

# OFFRE DE SERVICES

Février 2024



Conciergerie Riméd



# riméd

Accueillir les pros de la santé en Martinique



# SOMMAIRE

**01** CONTEXTE

**02** LE DISPOSITIF RIMÈD

**03** OBJECTIFS ET ENJEUX

**04** INFOS PRATIQUES



**05** NOTRE ACCOMPAGNEMENT

**06** OFFRE DE SERVICES DÉTAILLÉE

**07** LES AVANTAGES RIMÈD

**08** NOTRE RÉSEAU DE PARTENAIRES

**09** NOS ENGAGEMENTS



## Des déserts médicaux en augmentation en Martinique

Le territoire de la Martinique est confronté à une démographie médicale déclinante accentuant des densités démographiques déjà inférieures à la moyenne hexagonale. Afin d'assurer une égalité d'accès aux soins à la population, il est primordial d'y renforcer l'offre de soins.

Démographie des médecins libéraux	France hexagonale /pour 100 000 hab	Martinique /pour 100 000 hab
Médecins libéraux	173,7	144,6
Médecins généralistes	88,6	90,8
Médecins spécialistes	85,4	54,7

Source : URML Martinique

## Un besoin d'accompagnement des médecins et professionnels de santé

Un état des lieux local a permis de mettre en lumière la nécessité d'apporter une attention particulière aux conditions d'accueil sur le territoire tant pour les internes que pour les praticiens confirmés/séniors ; et c'est ainsi que le projet de création d'une conciergerie médicale est né, à l'initiative de l'ARS de Martinique.

La conciergerie "Rimèd" est un **dispositif de l'Agence Régionale de Santé de Martinique (ARS Martinique)** qui propose un accompagnement sur-mesure des professionnels de santé et leurs familles dans le cadre de leur installation sur le territoire. **Rimèd** vise à **accueillir les médecins et professionnels de santé en Martinique**, en leur offrant des **services de qualité** leur permettant d'améliorer et pérenniser leurs conditions d'exercice sur le territoire.

## Pourquoi “Rimèd” ?

« **Rimèd** » en créole signifie remède, antidote, solution, soulagement.

La conciergerie « Rimèd » est une solution permettant aux professionnels médicaux de bénéficier d'un accompagnement sur-mesure dans le cadre de leur installation en Martinique.

La conciergerie Rimèd regroupe l'ensemble des services en collaboration avec son réseau de partenaires visant à améliorer l'accueil et l'accompagnement des professionnels médicaux et de leurs familles lors de leur installation en Martinique.

Les services proposés s'adressent aux professionnels médicaux installés récemment et à ceux en voie d'installation sur le territoire.

La conciergerie permet également d'accompagner les professionnels médicaux dans leur quotidien une fois installés en leur permettant de concilier vie professionnelle et vie privée grâce à une offre de services de qualité.

Bien plus qu'un service de conciergerie, avec « Rimèd » nous souhaitons créer une communauté médicale soudée et épanouie.

## À qui s'adressent nos services ?

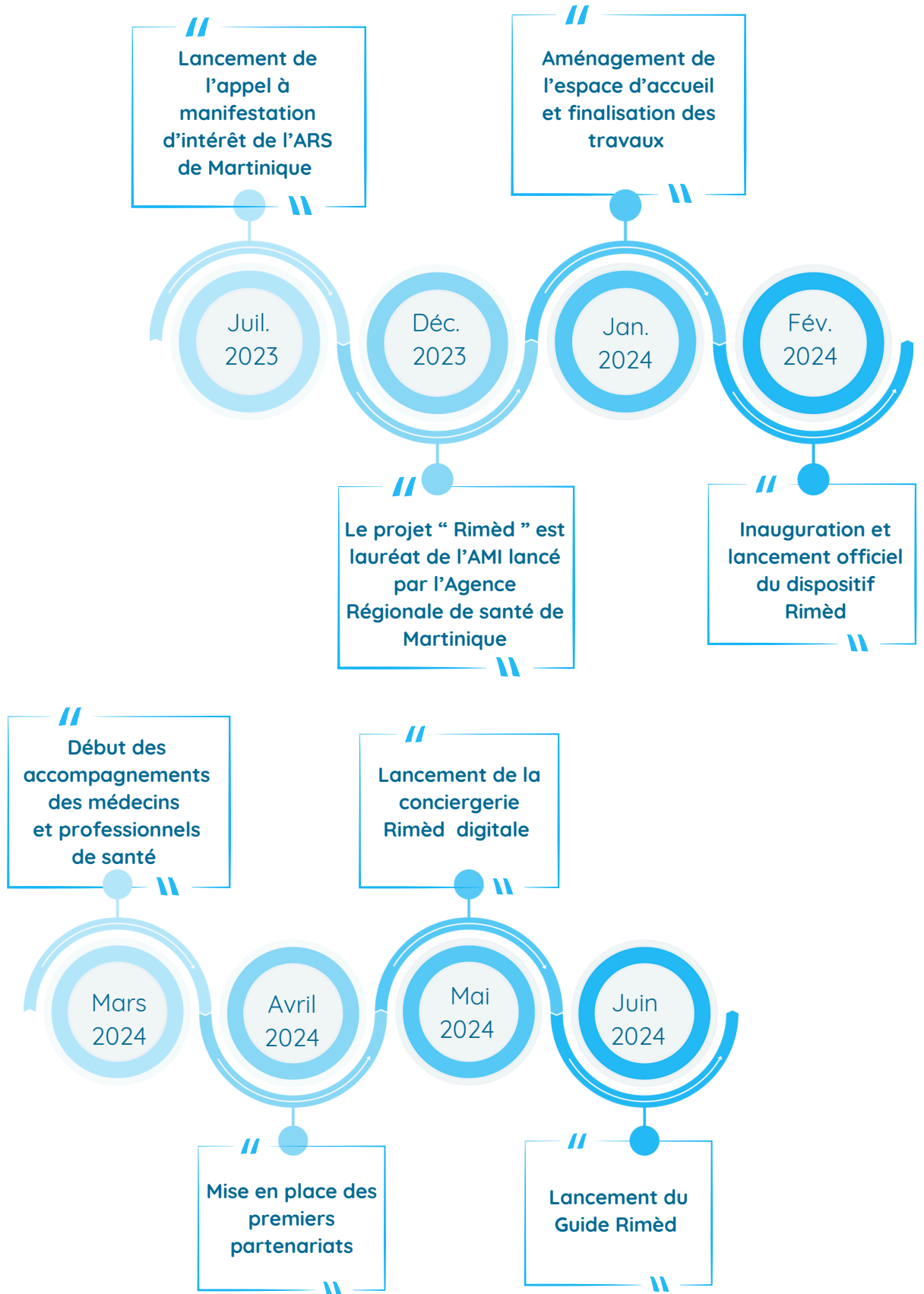
Notre offre de services a été pensée aussi bien pour les étudiants hospitaliers et internes de médecine en établissement ou en libéral que pour les médecins hospitaliers et médecins libéraux.

Le dispositif s'étend également aux autres professionnels de santé.



FEBRUARY							2024		
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	1	2	3
							4	5	6
							7	8	9
							10	11	12
							13	14	15
							16	17	18
							19	20	21
							22	23	24
							25	26	27
							28	29	

## Calendrier de mise en œuvre





## Améliorer l'accueil et l'accompagnement des médecins dans le cadre de leur installation en Martinique en proposant des services de qualité



Attirer et fidéliser les professionnels médicaux grâce à une expérience positive



Améliorer l'image de la profession en Martinique



Augmenter la satisfaction des professionnels médicaux en Martinique



Coordonner les services proposés aux médecins pour leur faire gagner du temps, rendre leur expérience de travail plus confortable

## Être l'outil de gestion de l'organisation au service de l'installation des professionnels médicaux en Martinique

Informar les professionnels de santé des dispositifs existants



Simplifier l'installation et l'intégration des professionnels médicaux en Martinique



Mettre à la disposition des professionnels médicaux des outils efficaces et adaptés à leur besoins



Simplifier le quotidien des professionnels médicaux en libérant leur charge mentale afin de leur permettre de se concentrer sur leur cœur de métier



Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie au travail en permettant l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle des professionnels de santé



## Un accueil phygital (Physique & digital)

Nous proposons aux professionnels de santé et médecins un parcours :

- **Digital** via un espace dédié : [www.conciergerierimed.com](http://www.conciergerierimed.com)

Les professionnels médicaux y retrouvent :

- ✓ des informations sur les opportunités professionnelles du territoire
  - ✓ du contenu sous forme d'articles : opportunités de reprise de cabinets, petites annonces, conseils, infos pratiques
  - ✓ un formulaire de contact et un chatbot pour des échanges instantanés avec les concierges Rimèd.
- **Physique**, au sein de la « **conciergerie Rimèd** », un espace d'accueil.

 **52 Rue de la Clairière 97200 FORT-DE-FRANCE**

## Nos horaires d'ouverture

La conciergerie Rimèd ouvre ses portes du Lundi au Vendredi : de 8h à 20h

- De 8h à 9h : Accueil téléphonique, digital par chat sur [www.conciergerierimed.com](http://www.conciergerierimed.com) et traitement des demandes reçues par mail
- De 9h à 18h : Accueil physique à la conciergerie Rimèd (à Fort-de-France)
- De 18h à 20h : Accueil téléphonique et digital par Chat sur [www.conciergerierimed.com](http://www.conciergerierimed.com) et traitement des demandes reçues par mail

Le Samedi de 9h à 13h : Accueil téléphonique, digital et physique sur rendez-vous.

Rejoignez nos  
réseaux sociaux !




Conciergerie Rimèd

 [conciergerierimed@gmail.com](mailto:conciergerierimed@gmail.com)

 +596 696 82 80 64

 52 Rue de Clairière  
97200 FORT-DE-FRANCE

 [www.conciergerierimed.com](http://www.conciergerierimed.com)

## 1 PARCOURS, 3 ÉTAPES



### L'amont

#### La préparation et l'organisation de la logistique

L'accompagnement débute par un entretien individuel avec un premier contact par téléphone, mail ou chat. Cet entretien est suivi de la transmission d'informations et la présentation d'une offre de services personnalisée.



### L'arrivée

#### Accueil des professionnels médicaux sur le territoire

Dès votre arrivée en Martinique, bénéficiez d'un accueil à l'aéroport, d'un kit de bienvenue et de services à la carte.



### Le suivi

#### Accompagnement durant les 6 mois suivant l'installation

Un accompagnement sur-mesure englobant l'assistance dans les démarches administratives professionnelles et personnelles, des services pour simplifier le quotidien et des rendez-vous réguliers pour faire le point sur l'intégration sur le territoire.



## L'amont : Préparation à l'installation



Cette première étape est cruciale pour garantir une transition en douceur.

La conciergerie Rimèd accompagne dans toutes les démarches préliminaires, nous orientons vers les bons interlocuteurs et fournissons les informations essentielles pour faciliter l'installation des professionnels de la santé en Martinique.

### ✓ **Accompagnement au déménagement :**

La conciergerie Rimèd propose une assistance administrative complète pour le déménagement, y compris la comparaison des devis en le suivi des modalités de transport, assurant ainsi un transfert des effets en toute simplicité.

- Préparation du déménagement
- Aide à la sélection de la société de déménagement
- Identification des biens à transporter
- Etude des aides mobilisables
- Suivi et assistance



### ✓ **Remise du Guide Rimèd :**

Ce guide remis au format numérique ou envoyé par voie postale, contient à la fois toutes les informations utiles et pratiques pour une installation réussie en Martinique mais également un outil d'organisation.

Contenu du guide :

Abécédaire des idées reçues sur l'installation des professionnels médicaux en Martinique, focus sur les grandes informations de santé publique (principales pathologies en Martinique, équipements etc.), informations sur la culture, l'histoire, la gastronomie, les coutumes locales.



### ✓ **Accompagnement aux démarches administratives :**

Nous effectuons les formalités obligatoires personnelles et professionnelles.

Nous garantissons un accompagnement pas à pas pour assurer le bon déroulement des démarches.

Objectif : permettre aux professionnels de la santé de se concentrer sur leur cœur de métier.

- Souscription à une assurance responsabilité civile professionnelle
- Inscription au tableau de l'Ordre
- Affiliation auprès de l'assurance maladie
- Immatriculation auprès de l'URSSAF
- Inscription à la CARMF
- Autres formalités recommandées à accomplir (souscription de contrats, renouvellement de carte grise, souscription à une prévoyance etc)...

## ✓ Mise en relation pour ouverture de compte bancaire :



- Analyse du besoin
- Sélection de la banque
- Préparation du dossier
- Prise de rendez-vous avec un conseiller

\*Les professionnels pourront bénéficier d'offres spéciales auprès des banques partenaires de la conciergerie

## ✓ Assistance à la recherche et acquisition de Logement :

Nous accompagnons dans les démarches de recherche de logement, grâce à la mise en relation avec des experts et un appui tout au long du processus d'achat ou de location.

- Recherche de logements disponibles
- Prise de contact avec les agences et analyse des besoins
- Constitution du dossier locatif
- Accompagnement personnalisé
- Sélection et présentation de biens
- Suivi jusqu'à la remise des clés



## ✓ Recherche d'un local professionnel :

Nous accompagnons également la recherche d'un cabinet médical, un espace de consultation ou tout autre local en partenariat avec les agences immobilières.

- Analyse des besoins
- Recherche de locaux
- Prise de contact avec des agents immobiliers
- Visites
- Équipement du local

## ✓ Inscriptions Scolaires & Recherche de moyens de Garde d'Enfants :

Nous facilitons la gestion du processus d'inscription scolaire, en collaboration avec les établissements (crèches, écoles etc).

- Transmission d'informations
- Constitution du dossier de demande d'inscription
- Suivi



## ✓ Recherche et acquisition de véhicule (location ou achat) :

Quelque soit le besoin, la conciergerie Rimèd accompagne dans le choix d'un véhicule adapté aux besoins et budget du professionnel de santé. Nous proposons également une mise en relation avec des partenaires de confiance.

- Analyse des besoins
- Recherche d'un véhicule disponible
- Pré-sélection et présentation d'offres



## ✓ Accompagnement à la recherche d'opportunités professionnelles :

La conciergerie Rimèd accompagne dans l'identification des opportunités professionnelles disponibles sur le territoire, en lien avec ses partenaires (plateforme MACASAA et cabinets de recrutement spécialisés)

## L'arrivée : accueil et installation



Cette deuxième étape intervient à partir du jour de l'arrivée du professionnel sur le territoire. Les médecins récemment installés peuvent débiter l'accompagnement à cette étape. Après avoir réalisé un bilan sur leur récente installation et sur la base d'un diagnostic de leurs besoins, ces derniers et leurs proches (conjoint(e)s-enfants) bénéficieront également d'un accompagnement personnalisé dans leur démarches personnelles et formalités professionnelles.



### Accueil des professionnels médicaux sur le territoire :

Nous offrons un accueil chaleureux et complet aux nouveaux arrivants. Un message de bienvenue est envoyé par mail et via le chat le jour de l'arrivée du professionnel.

- Accueil à l'aéroport et transfert
- Remise d'un kit de bienvenue
- Accueil physique à la conciergerie Rimèd (Fort-de-France)
- Accueil digital



## Le suivi : intégration et soutien

Durant les six mois qui suivent l'installation, la conciergerie Rimèd accompagne pas à pas pour simplifier l'intégration des professionnels de santé.



### Accompagnement à la visibilité en ligne :

Accompagnement au paramétrage de leurs comptes sur un outil de prise de rdv en ligne en partenariat avec Clikodoc, référencement dans les annuaires (type Google my business, Pages Jaunes).



### Suivi de l'intégration sur le territoire :

- Remise d'une offre personnalisée d'activités de découverte ou redécouverte de la Martinique.
- Services divers à la carte (mise en place de livraison de paniers de produits bios locaux à domicile/au bureau, services à domicile...)



## SERVICES BONUS

Les services bonus représentent des options moyennant des frais supplémentaires. Il s'agit de services à la demande. Les professionnels de santé ont le choix d'y souscrire ou non, à tout moment de leur parcours. Les rôles de la conciergerie Riméd sont multiples : coordonner la mise oeuvre de ces services, comparer les devis, sélectionner le prestataire ...

L'objectif : permettre aux professionnels de santé de se concentrer sur leur coeur de métier.

Exemples de services bonus : services de courses personnelles type pressing, blanchisserie, mise en place d'une solution de garde d'enfants, ménage à domicile, nettoyage et entretien du cabinet, réception ou envoi de colis, réservation de taxi, réservation d'une table au restaurant ou d'une chambre d'hôtel, réservation de rendez-vous en institut/rdv médicaux ...

### 2 options pour bénéficier des services bonus :

- L'abonnement mensuel
- le forfait horaire (pour les besoins ponctuels)



#### ABONNEMENT MENSUEL PROFESSIONNELS

PREMIER MOIS	OFFERT*
2ÈME MOIS (35% DE REMISE)	52€
3ÈME MOIS	80€

#### ABONNEMENT MENSUEL ETUDIANTS/INTERNES

PREMIER MOIS	OFFERT*
2ÈME MOIS (40% DE REMISE)	21€
3ÈME MOIS	35€

#### FORFAIT HORAIRE PROFESSIONNELS

PREMIER MOIS	OFFERT*
2ÈME MOIS (50% DE REMISE)	15€/H
3ÈME MOIS	30€/H

#### FORFAIT HORAIRE ETUDIANTS/INTERNES

PREMIER MOIS	OFFERT*
2ÈME MOIS	15€/H
3ÈME MOIS	

\*Le premier mois d'essai est offert aux professionnels médicaux. Ils auront ensuite le choix de souscrire ou non à l'abonnement mensuel ou au forfait horaire.



### **Expertise**

Notre équipe possède une expertise approfondie et fournit des conseils personnalisés et avisés.

### **Gain de temps**

Notre service permet aux professionnels de santé de gagner du temps en déléguant et de se concentrer sur leur cœur de métier.

### **Offre personnalisée**

Nous nous engageons à offrir un service entièrement personnalisé, en tenant compte des besoins et des préférences uniques de chaque professionnel.

### **Sérénité**

Nous garantissons un accompagnement professionnel à chaque étape du processus d'installation.



## UN RÉSEAU, 10 PÔLES !

Pour mener à bien notre mission, nous nous appuyons sur notre réseau de partenaires composé de plus d'une trentaine d'organismes regroupés autour de 10 pôles :



NOS INFORMATIONS :



[conciergerierimed@gmail.com](mailto:conciergerierimed@gmail.com)



+596 696 82 80 64



52 rue de clairière  
97200 Fort-de-France

# NOS ENGAGEMENTS



Qualité de services



Prestataires fiables  
et de qualité



Offre  
individualisée



Réactivité



Amélioration  
continue



Satisfaction client

En faisant appel à la conciergerie Riméd pour l'accueil des professionnels médicaux, la Martinique se différencie et attire de nouveaux talents ! Des médecins épanouis, avec une meilleure concentration sur leur cœur de métier et des parcours de soins optimisés grâce - entre autres - à la création d'une communauté médicale soudée.

## Nos engagements :

- **Fournir des services de qualité** : nous veillerons à ce que tous les intervenants soient formés aux compétences spécifiques requises et donc aptes à fournir un conseil à leur niveau d'expertise.
- Réaliser une **sélection de prestataires fiables et réactifs** afin de répondre dans les meilleurs délais aux demandes des médecins et professionnels de santé.
- Fournir des **services individualisés** : Chaque prise en charge de bénéficiaire est individualisée et débute par un questionnaire comportant les informations du bénéficiaire et de sa famille, ses besoins et attentes.
- Fournir une offre de services complète de la naissance du projet d'installation du professionnel jusqu'au suivi de l'installation. Nous serons l'interlocuteur unique aux côtés des professionnels et de leurs familles durant tout le processus d'installation.
- Accueillir les bénéficiaires dans les meilleures conditions ;
- Améliorer les prestations et régler leurs dysfonctionnements
- Veiller au bon fonctionnement de la conciergerie dans sa globalité, des enquêtes de satisfaction concernant notre service ainsi que ceux de nos partenaires seront réalisés de façon régulière afin de garantir un accompagnement de qualité.

Dans l'optique d'une amélioration continue, nous adapterons nos services et proposerons des nouveautés régulièrement.

# CONTACTEZ-NOUS !



## Conciergerie Rimèd



[conciergerierimed@gmail.com](mailto:conciergerierimed@gmail.com)



+596 696 82 80 64



[www.conciergerierimed.com](http://www.conciergerierimed.com)



52 Rue de Clairière  
97200 FORT-DE-FRANCE



Rejoignez nos réseaux sociaux !